

Politika privatnosti – GapScan

Datum stupanja na snagu: 15.12.2025.

Verzija: 1.0

1. Uvod

Ova Politika privatnosti objašnjava kako **mStart plus d.o.o.**, sa sjedištem na adresi Slavonska avenija 11a, Zagreb, OIB: 34164006371 (dalje: „Voditelj obrade“), obrađuje osobne podatke korisnika aplikacije **GapScan** u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) i važećim zakonima Republike Hrvatske.

Aplikacija **GapScan** distribuira se putem **Managed Google Play (private apps)** i namijenjena je isključivo korisnicima starijima od 16 godina.

2. Voditelj obrade i kontakt

- **Voditelj obrade:** mStart plus d.o.o., Slavonska avenija 11a, 10000 Zagreb
- **Kontakt Službenika za zaštitu podataka (DPO):**
e-mail: zastita.podataka@mstart.eu; **tel.:** +38512372405

3. Koje podatke prikupljamo

Prikupljamo sljedeće kategorije podataka kroz jedinstveni sustav logiranja Fortenova grupe:

- **Identifikacijski podaci:** ime, prezime, korisničko ime, e-mail, lozinka, ID korisnika

Podaci o korištenju (automatski prikupljeni)

Aplikacija automatski prikuplja određene informacije, poput:

- IP adrese uređaja
- vrste i verzije mobilnog uređaja
- operacijskog sustava
- postavki Aplikacije
- vremena i trajanja korištenja Aplikacije
- jedinstvenih identifikatora uređaja
- ostalih tehničkih i dijagnostičkih analitika

Aplikacija koristi **kameru** isključivo za funkcionalnost skeniranja artikala. Ne prikupljamo podatke o lokaciji, kontaktima, kalendaru, SMS-u, pozivima niti o medijskim datotekama, osim onih nastalih skeniranjem.

Aplikacija ne koristi GPS ni bilo kakve podatke o vašoj fizičkoj lokaciji.

Firestore Analytics

Usluga koristi Firestore Analytics radi razumijevanja načina korištenja Aplikacije i poboljšanja funkcionalnosti.

Firestore može prikupljati:

- tehničke informacije o uređaju
 - događaje korištenja (npr. koje funkcije se najčešće otvaraju)
 - identifikator aplikacije
 - podatke o stabilnosti i greškama (crash reports)
-

4. Svrha i pravna osnova obrade

Osobni podaci obrađuju se radi:

- **Izvršenja ugovora** (čl. 6(1)(b) GDPR) – Obrada je nužna kako bismo vam omogućili korištenje Aplikacije, upravljali vašim računom i pružali funkcionalnosti.
- **Legitimni interes** (čl. 6(1)(f) GDPR) - Koristimo određene podatke radi:
 - osiguranja sigurnosti Aplikacije
 - poboljšanja funkcionalnosti
 - analitike korištenja (Firestore Analytics)

U svakom trenutku imate pravo prigovoriti obradi koja se temelji na legitimnom interesu.

5. Dopuštenja aplikacije

Aplikacija traži dopuštenje **KAMERA** isključivo radi skeniranja artikala. Pristup kameri nije moguć bez ovog dopuštenja.

6. Dijeljenje osobnih podataka

Vaše osobne podatke možemo dijeliti:

- s pružateljima usluga (npr. Firebase, Google Cloud Platform)
- s povezanim društvima unutar Fortenova grupe
- s poslovnim partnerima isključivo za usluge povezane s Aplikacijom
- uz vaš izričit pristanak

Ne dijelimo vaše podatke s trećim stranama, osim u slučajevima navedenima u ovim Pravilima privatnosti.

7. Pohrana i prijenos podataka

- Podaci se čuvaju samo onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje svrhe.
 - Analitički podaci: 5 godina
 - Podaci se mogu obrađivati i izvan Hrvatske, ali uvijek uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera u skladu s GDPR-om.
-

8. Sigurnosne mjere

Primjenjujemo tehničke i organizacijske mjere zaštite, uključujući:

- Enkripciju podataka u prijenosu
- Kontrolu pristupa i ograničavanje ovlasti (izvodi se ograničenjem pristupa kroz Entra-ID)
- Redovite sigurnosne provjere

(navodno je enkripcija podataka zahtijevana od strane Google Play, Antonija u parking aplikaciji ima ovo: Primjenjujemo tehničke i organizacijske mjere kako bismo zaštitili vaše podatke, no nijedna metoda prijenosa nije 100% sigurna.)

9. Prava ispitanika

Korisnici imaju pravo na:

- pristup, ispravak, brisanje, ograničenje obrade, prenosivost podataka, prigovor na obradu, povlačenje privole (ako je primjenjivo).

Za ostvarivanje prava obratite se na zastita.podataka@mstart.eu ili poštom na adresu Službenika za zaštitu podataka (DPO) na adresi Voditelja obrade.

Odgovaramo u najkraćem mogućem roku, a najviše u roku od **30 dana**.

10. Djeca i maloljetnici

Aplikacija je namijenjena isključivo korisnicima starijima od **16 godina**, sukladno Zakonu i GDPR-u.

11. Nadzorno tijelo

Ako smatrate da je došlo do povrede Vaših prava, možete se obratiti **Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP)**:

e-mail: azop@azop.hr; web: www.azop.hr

Adresa: Ulica Metela Ožegovića 16, 10000 Zagreb

12. Ažuriranja Politike

Politika se može povremeno mijenjati. Ažurirana Politika bit će objavljena, kao i broj njene verzije te datum ažuriranja. O svim bitnim izmjenama obavijestit ćemo korisnike putem službenih komunikacijskih kanala.